



المملكة الأردنية الهاشمية
Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

الرقم:
التاريخ:
الموافق:

الجامعة الأردنية
مكتب الرئاسة
١٧ ذوات ٢٠٢٢
٣٦٤٤
رقم الوارد:
رقم الملف:

الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الأردنية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة اليرموك
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة مؤتة
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة العلوم والتكنولوجيا
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الهاشمية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة آل البيت
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة البلقاء التطبيقية
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الحسين بن طلال
الأستاذ الدكتور رئيس جامعة الطفيلة التقنية
الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة الألمانية الأردنية

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالعلم بأن مجلس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها قد اتخذ في جلسته رقم (2020/18) المنعقدة بتاريخ (2020/6/3) القرار رقم (2020/18/114) الذي ينص على ما يلي:
" اقرار المجالات المعرفية ونتاجات التعلم لتخصصي (ادارة الفنادق/الادارة الفندقية)،(ادارة الفنادق/ ادارة فعاليات) برنامج البكالوريوس كما هي بالشكل المرفق ويعمل بها اعتباراً من تاريخ اقرارها."

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير ،،،

رئيس هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بالوكالة

الأستاذ الدكتور محمد عثمان

أ. د. رئيس الجامعة / رئيس الهيئة
د. مدير مركز الأبحاث ودراسات بحيرة
س. م. د. مدير مركز الأبحاث ودراسات بحيرة
١٦/١٧



أولاً: معايير الاعتماد الخاص لتخصصي ادارة الفنادق/ ادارة فنادق، ادارة فنادق/ ادارة فنادق:

يكون الحد الأدنى لعدد الساعات المعتمدة للخطة الدراسية لنيل درجة البكالوريوس في التخصص (132) ساعة معتمدة حداً أدنى على النحو الآتي:
أ. توزيع المجالات المعرفية:

أولاً: المجالات النظرية الإيجابية للعائلة الرئيسية (إدارة الفنادق):
عائلة إدارة الفنادق الرئيسية: تشمل المجالات المعرفية الآتية:

الحد الأدنى لعدد الساعات	المجال المعرفي (المجالات النظرية الأساسية الإيجابية):	
9	الوظائف الادارية الفندقية: تضم مواد مثل: التسويق الفندقي، المحاسبة الفندقية، إدارة الموارد البشرية في الفنادق، إدارة الازمات، إدارة جودة الخدمات الفندقية، الريادة في الاعمال الفندقية والسياحية، إدارة المنشآت الفندقية، إدارة المناسبات والفعاليات.	التخصص الرئيسي ادارة الفنادق
9	إدارة الابواع: تضم مواد مثل: إدارة الدوائر الامامية، إدارة التدبير الفندقي، إدارة الدخل، إدارة الامن والامان الفندقي، مقدمة في صناعة الضيافة، مبادئ إدارة الفنادق.	
21	إدارة الطعام والشراب: تضم مواد مثل: تحضير الطعام وانتاجه، تحضير الحلويات والمخبوزات وانتاجها، خدمة الطعام والشراب، التغذية وصحة وسلامة الغذاء، إدارة الطعام والشراب، تخطيط قوائم الطعام، خدمات تزويد الطعام والشراب، إدارة سلسلة التزويد، إدارة المشروبات.	
39	المجموع	

ثانياً: المجالات المعرفية للمسار الفرعي: تكون المجالات المعرفية موزعة كالاتي:
أ. التخصص الفرعي: إدارة الفنادق:

عدد الساعات	المجالات المعرفية والمساقات التي يجب أن يتضمنها المسار الفرعي (يترك للجامعة باقي المساقات الاجبارية للمسار الفرعي)	التخصص الرئيسي/ المسار الفرعي
21	المهارات التخصصية: تضم مواد مثل: نظم معلومات فندقية، خدمة العملاء، مهارات الاتصال، الثقافات العالمية، الايتيكتيك والبروتوكول، مهارات حياتية، ثقافة مجتمعية، اللغة الانجليزية في الفنادق، اللغة الانجليزية في السياحة، اللغة الانجليزية في الاعمال، اللغة الانجليزية في المحادثة، الاستدامة.	ادارة الفنادق/ادارة الفنادق

ب. التخصص الفرعي: ادارة الفعاليات:

عدد الساعات	المجالات المعرفية والمساقات التي يجب أن يتضمنها المسار الفرعي (يترك للجامعة باقي المساقات الاجبارية للمسار الفرعي)	التخصص الرئيسي/ المسار الفرعي
21	تصميم وتخطيط الفعاليات: تضم مواد مثل: مقدمة في إدارة الفعاليات، الخدمات اللوجستية والتنظيمية في المناسبات والفعاليات، إدارة المخاطر والازمات في المناسبات والفعاليات، تصميم وتخطيط المناسبات والفعاليات، تنسيق وتقييم المناسبات والفعاليات، أنواع المناسبات والفعاليات، تسويق الفعاليات والمناسبات والتسويق الالكتروني، مشروع تخرج في المناسبات والفعاليات.	ادارة الفنادق/ادارة الفعاليات



ثالثاً: المجالات المعرفية المساندة تكون كالتالي لجميع التخصصات:

عدد الساعات	المجال المعرفي
9	تضم مواد مثل مدخل الى السياحة، السياحة في الاردن، منهجية البحث العلمي للسياحة والضيافة، آثار الاردن عبر العصور، أخلاقيات السياحة والتشريعات السياحية والفندقية، التسويق السياحي ووسائل التواصل الاجتماعي، إدارة المنتجعات والنوادي، الديمقراطية وحقوق الانسان، لغات اجنبية.

رابعاً: المجالات الاختيارية: (6-12) ساعة من اختيار القسم.

خامساً: التدريب الميداني: بعد انتهاء الطالب (90) ساعة معتمدة: يجب أن يتضمن البرنامج تدريباً ميدانياً، بحيث تكون مدة التدريب الميداني (800) ساعة عمل بحد أدنى في فنادق بمستوى (3) نجوم على الأقل أو مؤسسات سياحية كوكالات السياحة والسفر وشركات تنظيم وإقامة الفعاليات وبما يتناسب مع تخصص الطالب..

سادساً: يجب أن تدرّس (30%) من مواد التخصص باللغة الإنجليزية (حداً أدنى).

سابعاً: تقرأ هذه المعايير بالتزامن مع الاطار العام لتعليمات ومعايير الاعتماد الخاص للتخصصات التطبيقية والتقنية/ بكالوريوس رقم (7) لسنة 2010 والمعدلة بموجب قرار مجلس الهيئة رقم (2015/24/396) تاريخ 2015/8/5 وقرار مجلس الهيئة رقم (2018/10/94) تاريخ 2018/3/7 والصادرة بموجب الفقرتين (أ.ك) من المادة (7) من قانون هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي رقم (20) لسنة 2007 وتعديلاته.



المؤسسة	المؤشرات	النتائج
	<p>السياحية المرتبطة بالانواع المختلفة من السياحة في الاردن.</p> <p>3. منهجية البحث العلمي للسياحة والضيافة: يمارس الطالب البحث العلمي في السياحة والضيافة وكيفية التنبؤ بالفرضيات وكتابة التوصيات وتطبيق البحوث.</p> <p>4. اثار الاردن عبرالعصور: يستطيع الطالب التعرف على تاريخ الاردن بدا من عصورما قبل التاريخ وحتى تاريخ الاردن الحديث وبالتالي مساعدة الطالب في التعرف على مواقع السياحة الاثرية والتاريخ في الاردن .</p> <p>5. اخلاقيات السياحة والتشريعات السياحية والفندقية: يتبنى الطالب الانظمة والتعليمات السياحية والفندقية ويعزز مفهوم الحقوق والواجبات والمدونة العالمية لاخلقيات السياحة.</p> <p>6. التسويق السياحي ووسائل التواصل الاجتماعي: يطبق الطالب ما تعلمه في المساق من أجل تسويق المنشآت الفندقية والسياحية بطريقة تواكب العصر.</p> <p>7. إدارة المنتجعات والنوادي: يستكشف الطالب الاقسام الامامية والخلفية للمنتجعات والنوادي وعملياتها الداخلية.</p> <p>8. الديمقراطية وحقوق الانسان: يظهر الطالب فهماً ايجابياً لمفهوم الديمقراطية واهميتها واثارها الايجابية على المجتمع بالاضافة الى الحقوق الاساسية للانسان والمتعارف عليها محلياً وعالمياً.</p>	<p>والضيافة، آثار الاردن عبر العصور، أخلاقيات السياحة والتشريعات السياحية والفندقية، التسويق السياحي ووسائل التواصل الاجتماعي، إدارة المنتجعات والنوادي، الديمقراطية وحقوق الانسان.</p>



المملكة الأردنية الهاشمية

Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها
Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

ثانياً: مدى تطبيق كلية عمون الجامعية لمعايير الاعتماد الخاص لتخصص ادارة الفنادق/ ادارة الفنادق، ادارة الفنادق/ ادارة الفعاليات// برنامج البكالوريوس في خطتها الدراسية بعدما حصلت على الموافقة على تغيير مسميات التخصصات فيها من قبل مجلس التعليم العالي:
أ. ادارة الفنادق/ ادارة الفنادق:

المجال المعرفي (المجالات النظرية الأساسية الإيجابية):	الحدا الادنى لعدد الساعات	رأي اللجنة
الوظائف الادارية الفندقية: تضم مواد مثل: التسويق الفندقي، المحاسبة الفندقية، إدارة الموارد البشرية في الفنادق، إدارة الازمات، إدارة جودة الخدمات الفندقية، الريادة في الاعمال الفندقية والسياحية، إدارة المنشآت الفندقية، إدارة المناسبات والفعاليات.	9	متوفر ومطابق
إدارة الايواء:تضم مواد مثل: إدارة الدوائر الامامية، إدارة التدبير الفندقي، إدارة الدخل، إدارة الامن والامان الفندقي، مقدمة في صناعة الضيافة، مبادئ إدارة الفنادق.	9	متوفر ومطابق
إدارة الطعام والشراب: تضم مواد مثل:تحضير الطعام ونتاجه، تحضير الحلويات والمخبوزات ونتاجها، خدمة الطعام والشراب، التغذية وصحة وسلامة الغذاء، إدارة الطعام والشراب، تخطيط قوائم الطعام، خدمات تزويد الطعام والشراب، إدارة سلسلة التوريد، إدارة المشروبات.	21	متوفر ومطابق
المهارات التخصصية:تضم مواد مثل: نظم معلومات فندقية، خدمة العملاء، مهارات الاتصال، الثقافات العالمية، الايتيكييت والبروتوكول، مهارات حياتية، ثقافة مجتمعية، اللغة الانجليزية في الفنادق، اللغة الانجليزية في السياحة، اللغة الانجليزية في الاعمال، اللغة الانجليزية في المحادثة، الاستدامة.	21	متوفر ومطابق
تضم مواد مثل مدخل الى السياحة، السياحة في الاردن، منهجية البحث العلمي للسياحة والضيافة، آثار الاردن عبر العصور، أخلاقيات السياحة والتشريعات السياحية والفندقية، التسويق السياحي ووسائل التواصل الاجتماعي، إدارة المنتجعات والنوادي، الديمقراطية وحقوق الانسان، لغات اجنبية	9	متوفر ومطابق



المملكة الأردنية الهاشمية

Hashemite Kingdom of Jordan



هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

Accreditation and Quality Assurance Commission for Higher Education Institutions

ب. إدارة الفنادق/ إدارة الفعاليات:

المجال المعرفي (المجالات النظرية الأساسية الإيجابية):	الحد الأدنى لعدد الساعات	رأي اللجنة
الوظائف الإدارية الفندقية: تضم مواد مثل: التسويق الفندقي، المحاسبة الفندقية، إدارة الموارد البشرية في الفنادق، إدارة الأزمات، إدارة جودة الخدمات الفندقية، الريادة في الأعمال الفندقية والسياحية، إدارة المنشآت الفندقية، إدارة المناسبات والفعاليات.	9	متوفر ومطابق
إدارة الأيواء: تضم مواد مثل: إدارة الدوائر الامامية، إدارة التدبير الفندقي، إدارة الدخل، إدارة الامن والامان الفندقي، مقدمة في صناعة الضيافة، مبادئ إدارة الفنادق.	9	متوفر ومطابق
إدارة الطعام والشراب: تضم مواد مثل: تحضير الطعام ونتاجه، تحضير الحلويات والمخبوزات ونتاجها، خدمة الطعام والشراب، التغذية وصحة وسلامة الغذاء، إدارة الطعام والشراب، تخطيط قوائم الطعام، خدمات تزويد الطعام والشراب، إدارة سلسلة التوريد، إدارة المشروبات.	21	متوفر ومطابق
تصميم وتخطيط الفعاليات: تضم مواد مثل: مقدمة في إدارة الفعاليات، الخدمات اللوجستية والتنظيمية في المناسبات والفعاليات، إدارة المخاطر والازمات في المناسبات والفعاليات، تصميم وتخطيط المناسبات والفعاليات، تنسيق وتقييم المناسبات والفعاليات، أنواع المناسبات والفعاليات، تسويق الفعاليات والمناسبات والتسويق الالكتروني، مشروع تخرج في المناسبات والفعاليات.	21	غير مطابق المتوفر فقط 15 ساعة
تضم مواد مثل مدخل الى السياحة، السياحة في الاردن، منهجية البحث العلمي للسياحة والضيافة، آثار الاردن عبر العصور، أخلاقيات السياحة والتشريعات السياحية والفندقية، التسويق السياحي ووسائل التواصل الاجتماعي، إدارة المنتجعات والنوادي، الديمقراطية وحقوق الانسان، لغات اجنبية	9	متوفر ومطابق

ج. المجالات الاختيارية: (6-12) ساعة من اختيار القسم، غير مطابقة حيث أن المتوفر فقط (3) ساعات اختيارية.

